

# ALGEMENE VOORWAARDEN PGVZ B.V.

## DEFINITIES

**PGVZ:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PGVZ B.V., gevestigd aan Bolwerk 13, 8261 EE te Kampen;

**Partijen:** PGVZ en Zorgvrager gezamenlijk;

**Zorgdossier/Zorgmap:** een dossier dan wel map, binnen een elektronisch omgeving, waarin aantekeningen worden gemaakt rondom de Zorgvrager voor zover dit voor een goede hulpverlening dan wel te verlenen zorg aan hem/haar noodzakelijk is;

**Zorgplan/Werkplan:** een onderdeel, al dan niet binnen het elektronisch cliëntdossier, waarin beschreven staat welke zorg/hulp aan de Zorgvrager wordt verleend, waarvan een recente uitdraai overhandigd wordt aan de Zorgvrager.

**Zorgovereenkomst:** de tussen Partijen gesloten overeenkomst, waarin de tussen hen gemaakte afspraken aangaande de te verlenen zorg en de daarvoor geldende condities zijn vastgelegd;

**Zorgvrager:** de persoon aan wie de zorg daadwerkelijk geleverd wordt en waarmee PGVZ (zodoe mede omvattende de situatie dat namens de Zorgvrager gehandeld wordt) een Zorgovereenkomst sluit c.q. een rechtsverhouding aangaat, een en ander in de ruimste zin van het woord;

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PGVZ alsmede op alle, waaronder eveneens begrepen precontractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen PGVZ en haar Zorgvrager.
- 1.2 Op verzoek van Zorgvrager zal PGVZ deze algemene voorwaarden mondeling toelichten.
- 1.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn voor PGVZ slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Deze afwijkingen en aanvullingen gelden alsdan uitsluitend voor de betreffende Zorgovereenkomst ten aanzien waarvan deze zijn gemaakt.
- 1.4 Ingeval enige bepaling uit deze algemene voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd dan wel nietig is, dient bij de bepaling van hetgeen tussen Partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij het doel en de strekking van de vernietigende dan wel nietige bepaling. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 1.5 Indien deze algemene voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen PGVZ en haar Zorgvrager gesloten Zorgovereenkomst, dan prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke Zorgovereenkomst.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van PGVZ en van derden die voor PGVZ bij de uitvoering van de Zorgovereenkomst betrokken zijn.

## Artikel 2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn, tenzij door PGVZ schriftelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Deze kunnen te allen tijde door PGVZ worden herroepen.
- 2.2 Zorgvrager staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan PGVZ verstrekte gegevens waarop PGVZ haar aanbieding baseert. Zorgvrager betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van PGVZ dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 2.3 In aanbiedingen, websites, reclamemateriaal e.d. vermelde gegevens zijn voor PGVZ niet bindend, behoudens indien door PGVZ uitdrukkelijk anders is vermeld. Dit geldt des te meer indien de Zorgvrager had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte, dan wel indien de aanbieding gebaseerd is op onjuiste door Zorgvrager verschaft informatie.
- 2.4 Zorgvrager is aansprakelijk voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 2.5 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van PGVZ binden haar slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door PGVZ schriftelijk zijn bekrachtigd.

## Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1 Alle door PGVZ genoemde bedragen zijn, indien en voor zover van toepassing, exclusief omzetbelasting (BTW). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Zorgvrager alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door PGVZ afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij PGVZ schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door PGVZ afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Zorgvrager nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Zorgvrager aan PGVZ kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door PGVZ te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is PGVZ gehouden Zorgvrager te informeren bij dreigende overschrijding van een door PGVZ afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Ter zake de door PGVZ verrichte prestaties en de daarvoor door Zorgvrager verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van PGVZ volledig bewijs op, onverminderd het recht van Zorgvrager tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.4 PGVZ is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Zorgovereenkomst plaatsvindt, kan de Zorgvrager de Zorgovereenkomst ontbinden. De Zorgvrager dient daartoe binnen zeven (7) dagen nadat zij van de prijsaanpassing kennis heeft genomen per aangetekend schrijven aan PGVZ mede te delen dat zij van haar recht tot ontbinding gebruik wenst te maken. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties voortvloeiend uit de betreffende Zorgovereenkomst.
- 3.5 Verschuldigde bedragen worden door Zorgvrager betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Tenzij anders is overeengekomen, dient Zorgvrager binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen. Zorgvrager is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.6 Door PGVZ gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien Zorgvrager de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Zorgvrager, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is Zorgvrager over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Ook in het geval er sprake is van surseance van betaling, faillissement of curatele is het openstaande bedrag zonder

ingebrekestelling terstond opeisbaar. Indien Zorgvrager na aanmaning of ingebrekestelling, zonder daarmee aan de reeds ontstane verzuimsituatie afbreuk te doen, nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PGVZ de vordering uit handen geven, in welk geval Zorgvrager naast het dan verschuldigde totale bedrag (inclusief rente) tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en worden berekend over de openstaande hoofdsom.

- 3.7 Op eerste verzoek van PGVZ is Zorgvrager verplicht, zowel voor als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling aan PGVZ te doen en/of zekerheden aan PGVZ te verstrekken.
- 3.8 Door Zorgvrager gedane betaling(en) strekt/strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, vervolgens schade(n) en interesse(n) en eerst daarna tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Zorgvrager dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.9 Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk bij PGVZ te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur onvoorwaardelijk als geaccepteerd geldt.
- 3.10 Kortingen worden slechts verleend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Eerder verleende kortingen binden PGVZ op geen enkele wijze.
- 3.11 Zorgvrager dient PGVZ volledig en juist in te lichten omtrent de uit te voeren werkzaamheden en de omstandigheden waaronder die werkzaamheden dienen plaats te vinden. Indien blijkt dat de inlichtingen niet volledig dan wel onjuist waren en als gevolg daarvan door PGVZ extra kosten dienen te worden gemaakt, kunnen deze kosten door PGVZ aan Zorgvrager in rekening worden gebracht.
- 3.12 PGVZ is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Zorgvrager aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 4. Vertrouwelijkheid

PGVZ en Zorgvrager dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 PGVZ zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden, zoals deze in de Zorgovereenkomst dan wel in het Zorgdossier/Zorgmap dan wel Werkplan opgenomen en beschreven staan, met zorg uit te voeren en zal daarbij de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover PGVZ in de schriftelijke Zorgovereenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 5.2 In het Zorgplan/Werkplan, welke al dan niet is opgenomen in het Zorgdossier/Zorgmap dat voor aanvang van de werkzaamheden aan Zorgvrager zal worden overhandigd, staat uitvoerig beschreven welke zorg er aan Zorgvrager wordt verleend. Indien de zorg met spoed moet worden ingeregeld, zal het Zorgplan/Werkplan zo snel mogelijk worden overhandigd, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen.
- 5.3 PGVZ zal Zorgvrager desgevraagd op een duidelijke wijze inlichten over alle voor hem/haar redelijkerwijs benodigde en noodzakelijke informatie betreffende de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

## Artikel 6. Annulering zorg

Annulering van zorg door of namens Zorgvrager, welke schriftelijk dient te geschieden en slechts mogelijk is tot twee (2) werkdagen voorafgaand aan de dag waarop de zorg aan Zorgvrager zou worden verleend, behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van PGVZ. Indien door of namens Zorgvrager de zorg niet binnen de hierboven genoemde termijn is geannuleerd, dan is Zorgvrager gehouden de voor de betreffende zorg gebruikelijke kosten te vergoeden, een en ander behoudens overmacht dan wel onvoorzien omstandigheden, hetgeen uiteindelijk ter beoordeling van PGVZ is.

## Artikel 7. Klachten

- 7.1 Overeenkomstig het bepaalde in de Wet klachtrecht cliënten zorgsector beschikt PGVZ over een regeling voor de behandeling van klachten over een gedraging van PGVZ als zodanig dan wel over een gedraging van een voor PGVZ werkzame persoon jegens een Zorgvrager.
- 7.2 PGVZ zal op het eerste schriftelijke verzoek van Zorgvrager kosteloos een exemplaar van het klachtenreglement aan Zorgvrager toezenden.
- 7.3 De klachten zullen zoveel als mogelijk conform het in het eerste lid bedoelde klachtenreglement worden afgehandeld.
- 7.4 In geval van klachten dient Zorgvrager hiervan in ieder geval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) dagen na de constatering daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen aan PGVZ. De klacht dient duidelijk en

zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven, zodat PGVZ in staat is adequaat te reageren.

- 7.5 Een klacht geeft Zorgvrager geen recht de betaling op te schorten.
- 7.6 In het geval PGVZ van oordeel is dat een klacht terecht is ingediend, heeft PGVZ het recht om na overleg met Zorgvrager de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan. PGVZ zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 7.7 Zorgvrager dient bij een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht alle noodzakelijke medewerking te verlenen en informatie te verschaffen.

## Artikel 8. Vrijwaring

Zorgvrager vrijwaart PGVZ tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade die verband houdt met de door PGVZ verrichte werkzaamheden, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door PGVZ als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.

## Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij/zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- overmacht van toeleveranciers van PGVZ;
  - overheidsmaatregelen;
  - elektriciteitsstoring;
  - storing van internet, computernetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten;
  - oorlog;
  - werkbezetting;
  - staking;
  - algemene vervoersproblemen;
  - onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden;
  - bijzondere weersomstandigheden.
- 9.2 Indien een overmacht situatie langer dan 15 (vijftien) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Zorgovereenkomst per aangetekende brief te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid van PGVZ

- 10.1 Door PGVZ wordt geen aansprakelijkheid aanvaard behoudens indien de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.
- 10.2 Indien en voor zover de verzekering geen aanspraak op een uitkering geeft en er zou in weerwil van het bepaalde in lid 1 komen vast te staan dat PGVZ desalniettemin aansprakelijk gehouden dient te worden, dan heeft de hierna in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsregeling te gelden.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van PGVZ wegens een toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst, wegens ontbinding van de Zorgovereenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de helft van het bedrag van de voor de betreffende Zorgovereenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Zorgovereenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de voor de Zorgovereenkomst bedongen prijs gesteld op de helft van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PGVZ voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 2.500.000,00.
- 10.4 De aansprakelijkheid van PGVZ voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten, de aansprakelijkheid van PGVZ wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 10.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PGVZ.
- 10.6 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van PGVZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Zorgvrager PGVZ onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PGVZ ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PGVZ in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Zorgvrager de schade zo spoedig mogelijk, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden expliciet termijnen genoemd zijn, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PGVZ meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PGVZ vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 10.8 Voorts geldt dat per schadegebeurtenis een eigen risico's is van € 50,00 voor de Zorgvrager, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de (medewerker van) PGVZ.
- 10.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PGVZ zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## Artikel 11. Medewerkingverplichtingen en uitvoering door derden

- 11.1 Om een behoorlijke uitvoering van de Zorgovereenkomst door PGVZ mogelijk te maken, zal Zorgvrager PGVZ steeds tijdig alle door PGVZ nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 11.2 De Zorgvrager is gehouden om alle voor de dienstverlening van PGVZ relevante wijzigingen in de persoonlijke omstandigheden tijdig en schriftelijk te melden bij PGVZ, waarbij (indien en voor zover mogelijk) een termijn van veertien (14) dagen in ieder geval als tijdig dient te worden aangemerkt.
- 11.3 Indien Zorgvrager de voor de uitvoering van de overeenkomst door PGVZ nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PGVZ stelt, of indien Zorgvrager op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PGVZ het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Zorgovereenkomst en heeft PGVZ tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van PGVZ tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 11.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de werkzaamheden dit naar inzicht van PGVZ vereist, heeft PGVZ het recht de Zorgovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of bij de uitvoering derden in te schakelen.

## Artikel 12. Werkomstandigheden

- 12.1 In het algemeen geldt dat het werk ter plekke ongehinderd door PGVZ moet kunnen worden uitgevoerd en dat medewerkers van PGVZ dan wel door PGVZ ingeschakelde derden op een correcte wijze door Zorgvrager en/of zijn huisgenoten worden behandeld.

- 12.2 Zorgvrager draagt zorg voor redelijke sanitaire voorzieningen en de beschikbaarheid van deugdelijke materialen en hulpmiddelen, een en ander ter beoordeling van PGVZ.
- 12.3 Zorgvrager dient zorg te dragen voor een begaanbare, schone, rookvrije en veilige werkplek, die afdoende is voorzien van licht.

## Artikel 13. Ontbinding, schadevergoeding en verval

- 13.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Zorgovereenkomst, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Zorgovereenkomst, slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Zorgvrager en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Zorgvrager gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Zorgovereenkomst.
- 13.2 Indien Zorgvrager op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de Zorgovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Zorgvrager bewijst dat PGVZ ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PGVZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Zorgovereenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het bovenstaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. PGVZ heeft recht op compensatie vanwege het door de ontbinding ontstane en aannemelijk te maken geleden verlies of gederfde winst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan PGVZ zijn toe te rekenen.
- 13.3 PGVZ heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Indien Zorgvrager - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, het faillissement wordt aangevraagd en/of is uitgesproken, indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van Zorgvrager of indien zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van PGVZ in gevaar brengen. PGVZ is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 13.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van Zorgvrager na verloop van één jaar na het ontstaan ervan.

## Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Zorgvrager is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Zorgovereenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 14.2 PGVZ is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## Artikel 15. Einde Zorgovereenkomst

- 15.1 De Zorgovereenkomst eindigt, naast de elders in deze algemene voorwaarden geregelde gevallen, in de navolgende gevallen:
- door het overlijden van de Zorgvrager;
  - bij wederzijds goedvinden;
  - van rechtswege wanneer de Zorgovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
  - door ontbinding van de rechter;
  - door opzegging van één der Partijen, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 15.2 Wanneer Zorgvrager voor een enige tijd in een ziekenhuis, verpleeghuis of verzorghuis dient te worden opgenomen, dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de gevolgen daarvan voor de Zorgovereenkomst.
- 15.3 Beide partijen kunnen de Zorgovereenkomst te allen tijde bij aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, te rekenen vanaf de dag van opzegging, opzeggen, behoudens voor zover er sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van art. 7:446 e.v. BW. Alsdan zal het ter zake de opzegging in de wet bepaalde gelden.

## Artikel 16. Privacy

PGVZ tracht, met inachtneming van de ter zake voor haar geldende wettelijke bepalingen, zo veel als redelijkerwijs mogelijk de privacy van Zorgvrager te respecteren.

## Artikel 17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 17.1 Op alle tussen Partijen gesloten Zorgovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen welke tussen PGVZ en Zorgvrager mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen PGVZ en Zorgvrager gesloten Zorgovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Zorgovereenkomsten die daarvan het gevolg zijn en andere handelingen in samenhang met de Zorgovereenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank te Zwolle, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.